



## Conéctese al Portal del Paciente de HRHCare

1. Una vez que haya activado el Portal del Paciente, va a recibir un correo electrónico de HRHCare.
2. El correo electrónico va a contener el nombre de usuario y la contraseña del Portal del Paciente y el Localizador de Recursos Uniforme, más comúnmente denominado URL, para el sitio web llamado:  
<https://health.eclinicalworks.com/HRHCare>
3. Haga clic en el enlace en el correo electrónico para descargar el Portal del Paciente. Usted también puede acceder al Portal desde el sitio web de HRHCare: [www.hrhcare.org](http://www.hrhcare.org) - (*CareConnect Click Here en la esquina superior derecha*)  
**\*Marque como sitio web favorito o guarde el sitio web del Portal del Paciente para un acceso rápido.**
4. Escriba el username (nombre de usuario) y password (contraseña) que se le envió en el correo electrónico. Haga clic en Login (Inicio de sesión).
5. Aparecerá la pantalla de validación del usuario. Escriba su Date of Birth (Fecha de nacimiento) O Phone Number (Número telefónico). Haga clic en Submit (Enviar).
6. Se le va a pedir que escriba su nueva contraseña y que seleccione una pregunta de seguridad. Cuando lo haya completado, haga clic en Confirm (Confirmar).
7. La siguiente ventana le pedirá que dé su consentimiento. Lea el formulario de autorización ClinicalWorks Consent Form y haga clic en Next (Siguiendo).
8. Lea el formulario de autorización del consultorio. Marque en la casilla "I have read the consent form and the above information" (He leído el formulario de autorización y la información superior". )  
Haga clic en Submit (Enviar).
9. Una pequeña ventana le pedirá que confirme. Haga clic en OK.
10. Se le mostrará la pantalla del Portal del Paciente.
11. Aparecerán las categorías en la columna a mano izquierda de la ventana. Para ver los nombres de las categorías en español, apunte su ratón sobre el nombre de la categoría sin hacer clic. Haga clic en la categoría para expandir las opciones dentro de cada una.
12. Haga clic en la imagen de la página principal para regresar a la pantalla en cualquier momento.

*Se le enviará un correo electrónico del Portal del Paciente cuando haya nuevos mensajes o actualizaciones en su récord médico y que se suban al portal. Usted DEBE de iniciar la sesión desde el portal para revisar. NO aparecerá ningún tipo de información médica en el correo electrónico.*

**Si se le olvida su contraseña y ha sido bloqueado del portal o si tiene preguntas sobre cómo navegar el portal, por favor comuníquese al Centro de Salud.**

## Pasos para iniciar la sesión en el Portal del Paciente:

**User Validation**

Welcome george,  
As an added security measure, please answer any **one** of the questions below to authenticate yourself. By submitting this information you are confirming that you are the intended recipient of the access credentials and have not obtained the information in error.

Date Of Birth

OR

Phone Number Ext

Submit Cancel

Copyright © 2012 eClinicalWeb. All rights reserved. version 5.0

**Reset Password**

Congratulations, you have authenticated yourself.  
Please select your new password.  
Refer Password Guidelines to create secure passwords.

**New Credentials**

User Name  
gioreffTest

New Password

Confirm New Password

**Customize your security question.**

Security Question

Answer

Submit Cancel

## Mapa del Portal del Paciente:

Haga clic en Medical Records (Récords médicos) para ver:  
Resultados de laboratorio  
Un resumen de sus visitas  
Su record personal de salud

Haga clic en My Account (Mi cuenta) para:  
-Ver y actualizar sus datos demográficos  
-Ver y actualizar su información personal  
-Cambiar su contraseña

Haga clic en Messages (Mensajes) para ver los nuevos mensajes que reciba O para enviar mensajes al Centro de Salud

Haga clic en Appointments (Citas) para ver sus citas pasadas o futuras O Para pedir una cita en el futuro

Haga clic en Education (Educación) para acceder a materiales de Educación de Salud.  
-Después haga clic en Knowledge Base (Base de conocimiento), después bajo Health Topics (Temas de salud) haga clic en Spanish Health Guide (Guía de Salud en español) para materiales de salud en español.

## Acceso a Información de Educación de Salud en español:

- Haga clic en Education (Educación)
- Haga clic en Knowledge Base (Base de conocimiento)
- Haga clic en Spanish Health Guide (Guía de Salud en español)